

SID



ابزارهای
پژوهش



سرویس ترجمه
تخصصی



کارگاه های
آموزشی



بلاگ
مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری
STES



فیلم های
آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی



آموزش مهارت های کاربردی در تدوین و چاپ مقالات ISI

آموزش مهارت های کاربردی
در تدوین و چاپ مقالات ISI



روش تحقیق کمی

روش تحقیق کمی



آموزش نرم افزار Word برای پژوهشگران

آموزش نرم افزار Word
برای پژوهشگران



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد فیروزکوه
گروه مدیریت دولتی
پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "M.A."
"گرایش" نیروی انسانی

عنوان:

بررسی رابطه ابعاد کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی در بین
کارکنان بنادر دریانوردی منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد در سال ۱۳۹۳

استاد راهنما:

دکتر علی مهدیزاده اشرفی

پژوهشگر:

سید علی جعفری

بهار سال ۱۳۹۳



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی‌رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

موضوع کیفیت زندگی کاری و رابطه آن با فرسودگی شغلی از مقوله‌های مهم و حیاتی در سازمان‌های امروزی است. بندر امیرآباد، به منظور رقابت با بنادر منطقه نیازمند توسعه‌ای همه‌جانبه و پایه‌ای به خصوص در بخش منابع انسانی است، انجام چنین تحقیقاتی شاید بتواند تا حدودی به برنامه‌ریزی بهتر و مناسب‌تر در این زمینه یاری نماید. هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه بین ابعاد کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی کارکنان بندار و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد می‌باشد. جامعه آماری پژوهش، کلیه کارکنان بندار و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد به تعداد ۲۸۷ نفر بودند. حجم نمونه به صورت تصادفی و به تعداد ۱۶۵ نفر برآورد گردید. ابزار گردآوری داده‌ها، دو پرسشنامه کیفیت زندگی کاری (والتون) و فرسودگی شغلی (مسلج و جکسون) که ضریب اعتبار آن به کمک آلفای کرونباخ به ترتیب $\alpha = 0/72$ و $\alpha = 0/78$ تعیین گردید. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS استفاده شده است. از روش‌های آمار توصیفی برای محاسبه میانگین و جداول مربوطه و از آمار استنباطی برای ضریب همبستگی و رگرسیون چند متغیره استفاده شد. یافته‌های پژوهش عبارتند از:

۱- میان کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی کارکنان بندار و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد رابطه معکوس و معناداری با شدت همبستگی $R = 0/597$ وجود دارد.

۲- از میان مولفه‌ها، بیشترین تاثیر متعلق به برخورداری از محیط کار ایمن و بهداشتی و پرداخت حقوق مزایا و کمترین آن مربوط به یکپارچگی و انسجام اجتماعی بوده است.

۳- ابعاد تامین فرصت رشد و امنیت مداوم، قانون‌گرایی در سازمان، توسعه قابلیت‌های انسانی، وابستگی

اجتماعی زندگی کاری، فضای کلی زندگی نیز با فرسودگی شغلی رابطه معناداری دارند.

کلید واژه‌ها: کیفیت زندگی کاری - فرسودگی شغلی

فصل اول: کلیات (طرح تحقیق)

۱	چکیده
	فصل اول : کلیات تحقیق	
۲	۱-۱ مقدمه
۶	۲-۱ بیان مسئله
۱۰	۳-۱ اهمیت و ضرورت تحقیق
۱۳	۴-۱ اهداف اساسی تحقیق
۱۴	۵-۱ فرضیه های تحقیق
۱۵	۶-۱ قلمرو تحقیق
۱۵	۷-۱ تعریف متغیرها

فصل دوم: ادبیات و پیشینه تحقیق

۲۱	۱-۲ مقدمه
۲۳	۲-۱-۲ تاثیر متقابل بهره وری و کیفیت زندگی کاری
۲۳	۳-۱-۲ بهسازی کیفیت زندگی کاری
۲۶	۴-۱-۲ زندگی کاری

- ۲۷..... ۵-۱-۲- مفاهیم کیفیت زندگی کاری
- ۲۷..... ۶-۱-۲- برنامه کیفیت زندگی کاری
- ۲۸..... ۷-۱-۲- موانع برنامه های کیفیت زندگی کاری
- ۲۹..... ۸-۱-۲- فرسودگی شغلی
- ۳۱..... ۹-۱-۲- عوامل بوجود آورنده فرسودگی شغلی
- ۳۳..... ۱۰-۱-۲- مراحل فرسودگی شغلی
- ۳۴..... ۱۱-۱-۲- نشانه های فرسودگی شغلی
- ۳۵..... ۱۲-۱-۲- رابطه فرسودگی شغلی و ویژگی های شخصیتی
- ۳۵..... ۱۳-۱-۲- رابطه فرسودگی شغلی و ویژگی های محیط های کاری
- ۳۶..... ۱۴-۱-۲- پیامد های فرسودگی شغلی
- ۳۸..... ۱۵-۱-۲- نقش مدیران در پیشگیری از فرسودگی شغلی کارکنان
- ۳۹..... ۲-۲- پیشینه پژوهش

فصل سوم: روش شناسی تحقیق

- ۴۹..... ۱-۳- روش پژوهش
- ۴۹..... ۲-۳- جامعه آماری
- ۴۹..... ۳-۳- روش نمونه گیری و حجم نمونه
- ۴۹..... ۴-۳- روش و ابزار گردآوری اطلاعات
- ۵۰..... ۵-۳- تعریف مفهومی و عملیاتی متغیرهای تحقیق

۵۱..... ۶-۳ پایایی و روایی تحقیق

فصل چهارم: یافته های تحقیق

۵۳..... ۱-۴ یافته های توصیفی

۵۶..... ۲-۴ آزمون کولموگروف - اسمرینوف

۵۷..... ۳-۴ یافته های استنباطی (آزمون فرضیات)

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

۶۹..... ۱-۵ خلاصه و بحث

۷۱..... ۲-۵ نتیجه گیری از فرضیه ها

۷۸..... ۳-۵ محدودیت ها

۷۹..... ۴-۵ پیشنهادات پژوهش

۸۴..... منابع و مأخذ

۸۷..... پرسشنامه

۹۴..... چکیده لاتین

SID



ابزارهای
پژوهش



سرویس ترجمه
تخصصی



کارگاه های
آموزشی



بلاگ
مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری
STES



فیلم های
آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی



تازه های آموزش
آموزش مهارت های کاربردی در تدوین و چاپ مقالات ISI

آموزش مهارت های کاربردی
در تدوین و چاپ مقالات ISI



تازه های آموزش
روش تحقیق کمی

روش تحقیق کمی



تازه های آموزش
آموزش نرم افزار Word برای پژوهشگران

آموزش نرم افزار Word
برای پژوهشگران