



بررسی هوش هیجانی و تیپ شخصیتی و ارتباط آن با استرس شغلی در پرستاران

سمیه رحیمی مقدم^{۱*}، امیر نوایی^۲، فاطمه صدیقی^۳، زهرا یوسفی^۳

۱- مربی، گروه بهداشت حرفه ای، دانشکده علوم پزشکی نیشابور (نویسنده مسئول)

۲- دانشجوی کارشناسی پرستاری، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده علوم پزشکی نیشابور

۳- دانشجوی کارشناسی مهندسی بهداشت محیط، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده علوم پزشکی نیشابور

مقدمه و هدف: فشارهای روانی محیط کار بر سلامت روانی پرستاران تاثیر می گذارد و می تواند به کارکرد شغلی و ایمنی آنان و مشتریان مراکز ارائه خدمات بهداشتی آسیب وارد کند. این پرستاران با شخصیت‌های گوناگونی وارد محیط کار می شوند و رویدادهای مختلفی را در زندگی خود تجربه می کنند. از این رو مطالعه حاضر با هدف بررسی هوش هیجانی و تیپ شخصیت و ارتباط آن با استرس شغلی در پرستاران دانشکده علوم پزشکی نیشابور انجام شده است.

مواد و روش ها: این مطالعه مقطعی از نوع توصیفی- تحلیلی بر روی ۳۰۰ نفر از پرستاران شاغل در دو بیمارستان آموزشی وابسته به دانشکده علوم پزشکی نیشابور که به صورت سرشماری وارد مطالعه شدند در سال ۱۳۹۳ انجام شد. برای سنجش میزان هوش هیجانی و تیپ شخصیتی از پرسشنامه های هوش هیجانی و تیپ شخصیتی و جهت سنجش میزان استرس شغلی از پرسشنامه استرس شغلی اسپینو استفاده شد و در نهایت داده های جمع آوری شده با نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۰ و با استفاده از آزمون های آماری آنالیز واریانس، کای دو و رگرسیون خطی انجام شد.

یافته ها: مطالعه حاضر نشان داد بین تیپ شخصیتی افراد با تک تک مولفه های هوش هیجانی (عوامل خودآگاهی، خودکنترلی خود انگیزی، هوشیاری اجتماعی ارتباط معناداری دارد ($P > / 0.05$) به طوری که افرادی که تیپ شخصیتی A دارند از هوش هیجانی بالاتری بهره مند هستند. یافته ها نشان داد که هوش هیجانی نقش تعیین کننده ای در سترس شغلی دارد. همچنین بین تیپ شخصیتی افراد و استرس شغلی نیز رابطه معناداری بدست نیامد.

نتیجه گیری: با توجه به نتایج به دست آمده مشخص می شود تیپ شخصیتی افراد بر میزان هوش هیجانی تاثیر میگذارد و هوش هیجانی نقش تعیین کننده ای در میزان استرس شغلی افراد دارد. بنابراین پیشنهاد می شود جهت انتخاب افراد مناسب در بدو استخدام آزمون های روان شناسی از قبیل ویژگی های شخصیتی و تیپ شخصیتی و تعیین میزان هوش هیجانی افراد اقدام به عمل آید.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، تیپ شخصیتی، پرستار، استرس شغلی

همایش پژوهشی سالیانه دانشگاه علوم پزشکی سمنان