

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی

دوره ترمین

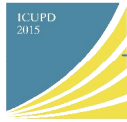
کارگاه آنلاین
بررسی مقابله ای متون (مقدماتی)

دوره ترمین

کارگاه آنلاین
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

دوره ترمین

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



بررسی چالش‌های استقرار شش سیگما در شهرداری تهران

آرام مرادی^۱

کارشناس تحقیق و توسعه منطقه ۷، تهران، ایران

امین یاوری

معاون برنامه‌ریزی و توسعه شهری منطقه ۷، تهران، ایران

مینا شهامت نژاد

رئیس اداره تشکیلات و بهبود روشهای منطقه ۷، تهران، ایران

سید پویا میرمسعودی

مشاور اجرایی معاون برنامه‌ریزی و توسعه شهری منطقه ۷، تهران، ایران

چکیده

هدف: در این مقاله تلاش شده است، در مرحله نخست چالش‌های استقرار شش سیگما در شهرداری تهران شناسایی و در مرحله بعد، به جهت اقدامات لازم اولویت‌بندی گردند.

روش‌شناسی: روش پژوهش، توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش اساتید مدیریت شهری و جمعی از صاحب‌نظران مدیریت کیفیت بودند. با استفاده از روش نمونه‌گیری سرشماری هدفمند در مجموع ۵۰ متخصص در تحقیق شرکت کردند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته‌ای با مقیاس پنج ارزشی لیکرت بود که روایی و پایایی آن با روش تحلیل عاملی اکتشافی و تأییدی بررسی گردید. برای آزمون فرضیه‌های پژوهش از آزمون فریدمن در سطح معنی‌داری $p \leq 0.05$ استفاده شد.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش نشان داد، ۵ چالش در استقرار موفقیت‌آمیز شش سیگما در شهرداری تهران نقش دارند. این چالش‌ها تحت عناوین مدیریت و رهبری، مدیریت فرایند، توانمندی منابع انسانی، کار تیمی و کنترل کیفیت نامگذاری شدند. **بحث و نتیجه‌گیری:** نتایج پژوهش حاضر نقش ویژه مدیریت و رهبری را به عنوان مهم‌ترین عامل در استقرار شش سیگما در شهرداری تهران تأیید و بیان می‌کند حمایت مدیریت ارشد، دیدگاه فرایندگرا در انجام امور سازمان، توانمندسازی کارکنان در اجرای شش سیگما، حمایت از کار تیمی و نهادینه کردن آن در فرهنگ سازمانی و تشکیل حلقه‌های کنترل کیفیت در برطرف نمودن چالش‌های استقرار شش سیگما در شهرداری تهران حائز اهمیت است.

واژگان کلیدی: شش سیگما، شهرداری تهران، مدیریت کیفیت.

^۱.aram.moradi^{۱۶}@gmail.com

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی

توجه: بررسی مقاله ای متون (مقدماتی)

کارگاه آنلاین
بررسی مقابله ای متون (مقدماتی)

PROPOSAL
پروپوزال

توجه: پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

ISI
Scopus

توجه: آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو