

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی



مقاله نویسی علوم انسانی

مقاله نویسی علوم انسانی



اصول تنظیم قراردادها

اصول تنظیم قراردادها



آموزش مهارت های کاربردی در تدوین و چاپ مقاله

آموزش مهارت های کاربردی در تدوین و چاپ مقاله



## سنجش میزان رضایت شهروندان از کیفیت محیط شهری (نمونه موردی محله فرحزاد)

مآئده قاسم‌زاده<sup>۱</sup>

کارشناسی ارشد برنامه‌ریزی آمایش سرزمین دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، شهرداری منطقه ۱۲، ایران

محسن سلیمی نیکنام<sup>۲</sup>

کارشناسی ارشد مدیریت انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نراق، شهرداری منطقه ۲۱، ایران

## چکیده

کیفیت محیط شهری جنبه‌ای از کیفیت زندگی است که در برگیرنده احساس رفاه، آسایش و رضایت مردم از عوامل کالبدی-فضایی، اجتماعی-اقتصادی، زیست محیطی سمبلیک محیط زندگی‌شان است. به عبارتی کیفیت محیط نه تنها به حوزه‌های برآوردسازی نیازهای مادی انسان توجه دارد، بلکه همچنین به تامین و ارتقا ظرفیت‌های اجتماعی و توسعه اجتماعات، که بر الگوهای رفتاری اجتماعی آنها نیز تاثیرگذار است، توجه دارد (رفیعیان، ۱۳۸۶: ۹). هدف این مقاله سنجش کیفیت محیطی محله فرحزاد از دید شهروندان و تعیین رابطه بین متغیرهای فردی و رضایت‌مندی از کیفیت محیط می‌باشد. متغیرهایی که ارتباط آنها با میزان رضایت از کیفیت محیطی سنجدیده شده است، عبارتند از: سن، جنسیت، میزان تحصیلات، وضعیت تاهل، میزان درآمد و نوع شغل است. این تحقیق از نوع توصیفی - تحلیلی می‌باشد. حجم نمونه ۸۳ خانواری از بین ۳۳۱۵ خانوار محله فرحزاد با توجه به فرمول کوچران بدست آمده و توزیع پرسشنامه به صورت نمونه‌گیری احتمالی بوده است. در این پژوهش از آمار توصیفی و آزمون آماری خی ۲ استفاده شده است.

نتایج مشخص کرد که رضایت‌مندی از کیفیت محیطی محله فرحزاد در حد پایینی قرار دارد و همچنین در زمینه رضایت-مندی از منزل و محله مسکونی متغیرهای سن، جنسیت، تحصیلات، شغل و درآمد در بیشتر موارد تاثیرگذار بودند ( $p < 0.01$  و  $p < 0.05$ ).

**واژگان کلیدی:** کیفیت محیط، عوامل فردی، رضایت‌مندی، محله فرحزاد.

۱. ghasemzadeh-ma@tehran.iri

۲. Salimi-moh@tehran.iri

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی



مقاله نویسی علوم انسانی

مقاله نویسی علوم انسانی



اصول تنظیم قراردادها

اصول تنظیم قراردادها



آموزش مهارت های کاربردی در تدوین و چاپ مقاله

آموزش مهارت های کاربردی در تدوین و چاپ مقاله