

تأثیر بازخورد نتایج ارزشیابی استاد توسط دانشجویان بر نمرات ارزشیابی اساتید

معصومه ضیائیها^{*}، امیر پاکپور حاجی آقا، رفعت محبی فر، احمد نیک پی، علی صفری واریانی، فریبا زاهدی فر، ریحانه جباری

دانشگاه علوم پزشکی قزوین

ziaee537@yahoo.com

مقدمه: ارزشیابی فرایندی ضروری برای تمامی مؤسسات آموزشی است و یکی از متداول ترین روش های ارزشیابی استاد جهت تعیین وضعیت تدریس وی، ارزشیابی توسط دانشجویان است. دانشجویان به عنوان مشتریان واقعی در فرایند آموزشی محسوب می شوند و قضاوت آنها از فرایند آموزش از متغیرهای مهم و تعیین کننده وضعیت تدریس استاد شناخته می شود. لذا بر اساس اصل مشتری محوری، رضایت مصرف کننده محصول یا خدمت از اهمیت بالایی برخوردار است. مطالعه حاضر با هدف بررسی تأثیر بازخورد نتایج ارزشیابی استاد توسط دانشجویان بر نمرات ارزشیابی اساتید انجام شد.

روش کار: این مطالعه توصیفی-مقطعی بوده و بر روی نتایج ارزشیابی استاد در دروس تئوری که توسط دانشجویان با استفاده از نرم افزار سما از نیم سال اول سال تحصیلی ۹۰-۹۱ الی نیم سال دوم سال تحصیلی ۹۱-۹۲ در ۵ گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، بهداشت حرفه ای، بهداشت محیط، علوم تغذیه و بهداشت عمومی در دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی قزوین صورت گرفته است و سپس داده ها به کمک نرم افزار SPSS16 تجزیه و تحلیل گردید.

یافته ها: پرسشنامه ارزشیابی استاد توسط دانشجویان در دروس تئوری حاوی ۲۳ سؤال بوده که به ۷ حیطه شامل ۱- ارزشیابی دانشجویان و ارائه بازخورد ۲- ایجاد انگیزه در دانشجو ۳- توانایی مدیریت ورهبری در کلاس و انتقال مفاهیم ۴- به روز بودن اطلاعات استاد ۵- به کارگیری شیوه های مناسب تدریس ۶- رعایت اصول و قوانین ۷- نحوه ارتباط متقابل تقسیم بندی می گردد. هر ترم فیدبک نتایج ارزشیابی استاد به اساتید و مدیر گروه آموزشی داده می شود.

میانگین نمرات در ۷ حیطه در نیم سال اول سال تحصیلی ۹۰-۹۱ به ترتیب ۴۳/۷۳، ۸۴/۷۳، ۵۴/۷۷، ۸۵/۷۳، ۲۶/۷۴، ۲۲/۷۵، ۲۰/۷۵ بود. در حالیکه، میانگین نمرات در ۷ حیطه در نیم سال دوم سال تحصیلی ۹۰-۹۱ به ترتیب ۶۰/۷۵، ۲۳/۷۵، ۷۲/۷۸، ۲۹/۷۶، ۹۸/۷۵، ۳۱/۷۷ و ۸۵/۷۶ بود. میانگین نمرات در ۷ حیطه در نیم سال اول سال تحصیلی ۹۱-۹۲ به ترتیب ۴۷/۷۵، ۴۹/۷۸، ۰۲/۷۶، ۶۵/۷۵، ۰۹/۷۷ و ۰۴/۷۷ بود. میانگین نمرات در ۷ حیطه در نیم سال دوم سال تحصیلی ۹۱-۹۲ به ترتیب ۵/۷۷، ۷۷/۷۷، ۷۴/۸۰، ۶۳/۷۸، ۹۹/۷۷، ۱۵/۷۹ و ۰۷/۷۹ بود.

بحث و نتیجه گیری: از نتایج چنین استنباط می گردد میانگین نمرات در نیم سال دوم سال تحصیلی ۹۰-۹۱ نسبت به نیم سال قبل افزایش یافته ولی میانگین نمرات در ۷ حیطه در نیم سال اول سال تحصیلی ۹۱-۹۲ نسبت به نیم سال قبل افزایشی نشان نمی دهد که می تواند به علت پیوستن گروه علوم تغذیه به دانشکده بهداشت باشد. میانگین نمرات در ۷ حیطه در نیم سال دوم سال تحصیلی ۹۱-۹۲ نسبت به نیم سال قبل افزایش یافته است.

کلمات کلیدی: کلید واژه ها: دانشجویان، بازخورد، ارزشیابی استاد، نمرات