

بررسی رضایت دانشجویان دانشگاه‌های دولتی و آزاد شهر کرمانشاه از اجرای کارگاه مهارت‌های ارتباطی در سال ۱۳۹۲

علی اکبر ده حقی

دانشگاه علمی کاربردی سازمان بهزیستی

adehhaghi@yahoo.com

مقدمه: بدلیل پیچیدگی جوامع و آسیب‌های اجتماعی اعم از فردی و اجتماعی که گریبان‌گیر تمام کشورها شده است لزوم برگزاری کارگاه‌های مهارت ارتباطی در سطح مدارس، دانشگاه‌ها و سازمان‌ها احساس می‌شود. آموزش مهارت ارتباطی می‌تواند به روند اجتماعی شدن و سازگاری فردی و اجتماعی بینجامد. از آنجا که دانشگاه مکان علم اندوزی و کسب مهارت‌های علمی و پژوهشی می‌باشد و دانشجویان با یادگیری مهارت‌هایی مانند مقابله با استرس، رشد خود آگاهی، حل مساله، کنترل خشم و ارتباطات مؤثر ویژه بزرگسالان می‌توانند خواسته‌ها و نیازهایشان را کنترل نمایند، لذا این مطالعه بمنظور تعیین رضایت دانشجویان دانشگاه‌های دولتی و آزاد شهر کرمانشاه از اجرای کارگاه مهارت‌های ارتباطی در سال ۱۳۹۲ انجام شد.

روش کار: این مطالعه بصورت توصیفی تحلیلی بر روی ۴۵ نفر از دانشجویان مقطع کارشناسی انجام گرفت، بدین منظور از پرسشنامه‌ای حاوی ۵ سؤال عمومی و ۱۰ سؤال تخصصی (مقابله با استرس، رشد خود آگاهی، حل مساله، کنترل خشم و ارتباطات مؤثر ویژه بزرگسالان) در قالب سؤالات پیش آزمون و پس آزمون که روایی صوری و محتوایی آن به تأیید متخصصین رسیده بود، استفاده گردید. پس از جمع‌آوری داده‌ها از نرم‌افزار SPSS جهت تجزیه و تحلیل آماری استفاده شد.

یافته‌ها: یافته‌های مطالعه نشان داد ۷۳ درصد از دانشجویانی که از نظر وضعیت اقتصادی، سطح درآمد و تحصیلات پدر و مادر پایین بودند علاقمند به شرکت در کارگاه‌های گروهی و جمعی بودند و برعکس ۲۷ درصد از دانشجویانی که از نظر وضعیت اقتصادی، سطح درآمد و تحصیلات پدر و مادر بالا بودند علاقمند به شرکت در کارگاه‌های فردی و شخصی بودند.

بحث و نتیجه‌گیری: نتایج حاکی از رضایت ۸۵ درصد از دانشجویان از نحوه برگزاری کارگاه، شامل مکان کلاس، مدرس، ارائه مطالب جدید در کسب مهارت‌های ارتباطی بود.

کلمات کلیدی: رضایت، دانشجویان، مهارت‌های ارتباطی