

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛ شبکه های توجه گرافی (Graph Attention Networks)



کارگاه آنلاین مقاله نویسی IEEE و ISI ویژه فنی و مهندسی

## بررسی وضعیت ارتقای سطح کیفیت خدمات بهداشتی درمانی مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی امام رضا در سال ۱۳۹۱

ندا رحمت وند<sup>۱\*</sup>، فاطمه یگانه<sup>۱</sup>، شاپور نادر فام<sup>۲</sup>، دیلی حاج حسنی<sup>۱</sup>، شاپور فرشیدی<sup>۱</sup>

۱- دانشگاه علوم پزشکی تبریز ۲- دانشگاه تبریز

nedainfo@hotmail.com

**مقدمه:** مراکز آموزشی و درمانی به عنوان مهمترین مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشتی از گذشته همواره مورد توجه و عنایت خاصی قرار داشته‌اند. به دنبال رشد سریع و روزافزون علوم و تکنولوژی به ویژه در علوم پزشکی و پیراپزشکی نیاز مبرم به ارتقای سطح کیفیت خدمات بهداشتی درمانی بیش از هر زمان دیگری احساس می‌شود. بدین منظور برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در مراکز بهداشتی درمانی از جمله مراکز آموزشی و درمانی امری است که نیاز به فعالیت‌های وسیع و گسترده‌ای دارد. در این راستا یکی از واحدهای مهم مراکز آموزشی و درمانی که باید به سازماندهی و مدیریت آن توجه شود واحد پذیرش می‌باشد. این واحد از جایگاه ویژه‌ای در مراکز آموزشی و درمانی برخوردار بوده و از نقطه نظر ارزشیابی مراکز آموزشی و درمانی مهمترین بخش آن را تشکیل می‌دهد.

**روش کار:** در این پژوهش، واحد پذیرش در مراکز آموزشی و درمانی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی امام رضا (ع) در سال ۱۳۹۱ با روش توصیفی مورد بررسی قرار گرفت. جامعه پژوهش شامل ۹ واحد پذیرش بستری و ۶ واحد پذیرش سرپایی (درمانگاه، اورژانس) بود. داده‌های پژوهشی از طریق مصاحبه با مسئولین واحدهای پذیرش و با استفاده از پرسشنامه و چک لیست که در ارتباط با اهداف پژوهش و توسط پژوهشگر تدوین شد، جمع‌آوری گردید.

**یافته‌ها:** نتایج این پژوهش نشان می‌داد که واحدهای تحت مطالعه به ویژه واحد پذیرش سرپایی اورژانس با کمبود نیروی انسانی تحصیل کرده مواجه بوده است. واحدهای پذیرش بستری و اورژانس مورد مطالعه از تجهیزات و امکانات مناسب برخوردار نبوده‌اند. اکثر واحدهای پذیرش بستری، برخی از وظایف کلی این واحد را که جزء عملکردهای اصلی واحد مربوطه بوده است، انجام نمی‌دادند. در ضمن واحد پذیرش صرفاً در روند بستری شدن بیماران نقش داشته و هیچ گونه وظیفه‌ای در روند ترخیص و انتقال بیماران بر عهده نداشته است.

**بحث و نتیجه‌گیری:** مجموعه یافته‌های این پژوهش تأکید بر اصلاح نظام پذیرش بیماران در مراکز آموزشی و درمانی و ایجاد یک واحد پذیرش بر اساس الگوهای استاندارد مشخص از نظر فیزیکی و محل استقرار، نیروی انسانی، تسهیل در پذیرش بیمارانی که جهت دریافت خدمات تخصصی به مراکز آموزشی و درمانی ارجاع داده می‌شوند، دارد.

**کلمات کلیدی:** خدمات بهداشتی درمانی، ارتقای سطح کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه

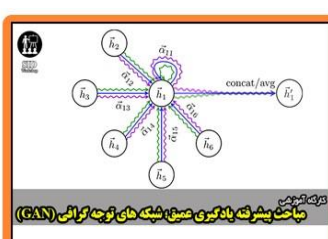


فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛ شبکه های توجه گرافی (Graph Attention Networks)



کارگاه آنلاین مقاله نویسی IEEE و ISI ویژه فنی و مهندسی