

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛ شبکه های توجه گرافی (Graph Attention Networks)



کارگاه آنلاین مقاله نویسی IEEE و ISI ویژه فنی و مهندسی



۲۶۶۳ نمرانی

راهکارهای ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری به صورت اجرایی

نویسنده (گان): لیلا معانی شیرازی*، محبوبه ظریفکارفرد

سازمان: دانشگاه علوم پزشکی شیراز

پست الکترونیکی: darman_nurse3@sums.ac.ir

مقدمه: در خصوص راهکاری ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری موضوع توجه به اجرای فرآیند پرستاری به‌عنوان یک روش علمی و جامع و توجه به ایجاد مهارت و تبحر مناسب در فارغ التحصیلان دانشگاهها و هماهنگی بین آموزش و درمان حائز اهمیت می‌باشد. در ابتدا راهکارهای اجرای فرآیند پرستاری در سه بعد بیمارستانها، ستاد دانشگاه و دانشکده های پرستاری در قالب موارد ذیل بیان می‌گردد و در قسمت دوم در خصوص ایجاد مهارت و تبحر مناسب در فارغ التحصیلان با اجرای دقیق آیین نامه جدید کار دانشجویی مطرح می‌گردد و در قسمت سوم در خصوص فوائد هماهنگی بین درمان و آموزش مطالبی بیان می‌گردد.

روش تحقیق: الف: جهت ارتقاء در شیوه ارائه مراقبت‌های پرستاری اگر در فرآیند درمان بیمار پرستاران به فرآیند پرستاری به‌عنوان یک روش علمی مراقبتی توجه نمایند و با استفاده از راهنماهای بالینی شیوه مراقبت بیمار را مشخص نموده و اقدام نمایند شاهد تغییرات و پیشرفت های زیادی خواهیم بود.

ب: کارشناسان نظارتی در زمان ارزیابی فعالیت های پرستاری با توجه به فرآیند پرستاری نقاط ضعف را مشخص نمایند که عمدتاً شامل گلوگاه هایی مانند ضعف علمی و آگاهی، مهارت و تجربه کم، بی توجهی و بی دقتی، بی مسئولیتی و عدم مهارت‌های ارتباطی و عدم توجه به اخلاق حرفه‌ای هستند و سپس جهت اصلاح مشکلات برنامه‌ریزی صورت گیرد.

ج: جهت برطرف کردن این چالش ها باید در جهت توانمندسازی و کارآمد نمودن پرستاران و همچنین ایجاد و ارتقاء نگرش صحیح پرسنل و دانشجویان از حرفه پرستاری اقدام گردد، این مرحله نیاز به برنامه‌ریزی جهت آموزش صحیح به پرسنل و همچنین آموزش صحیح به دانشجویان پرستاری می‌باشد.

نتایج: الف (درحوزه بالین و مدیران پرستاری بیمارستانها:

- ۱- اجرای روش کیس متد در ارائه مراقبت‌های پرستاری حتی با چند شیفت در هفته هم مؤثر می‌باشد.
- ۲- آموزش اجرای فرآیند پرستاری به‌صورت کاربردی به کلیه سرپرستاران و پرسنل شاغل در بخشها و ایجاد نگرش صحیح از مفهوم فرآیند پرستاری
- ۳- آموزش شیوه ارزیابی مراقبت‌های انجام‌شده براساس فرآیند پرستاری به سوپروایزرهای بالینی و انجام راند علمی بجای راند سنتی
- ۴- اهتمام همه مدیران پرستاری بیمارستانها به اجرای فرآیند پرستاری و تلاش در جهت عملیاتی شدن و اجرایی شدن فرآیند پرستاری (ب) درحوزه ستاد دانشگاهها و ادارات پرستاری:

- ۱- مدیران پرستاری دانشگاهها و کارشناسان ستادی ادارات پرستاری استانها به‌منظور ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری سیاست گذاری های لازم را در برنامه عملیاتی خود جهت اجرایی شدن فرآیند پرستاری اعمال نمایند و برای رسیدن به این هدف مهم مدیران پرستاری دانشگاهها اجرایی شدن فرآیند پرستاری را به‌عنوان یک هدف در برنامه عملیاتی محسوب کرده و برنامه‌ریزی ها و سیاست های مرتبط با آن را پیگیری نمایند و با تلاش های مستمر جهت رفع موانع امکان اجرایی شدن آن را فراهم سازند.
- ۲- کارشناسان پرستاری حوزه ستاد در بازدیدهای نظارتی جهت بررسی کیفیت مراقبت ها براساس فرآیند پرستاری ارزیابی نمایند و بازخورد دهند.

ج (درحوزه دانشکده های پرستاری سراسری و آزاد:

- ۱- ایجاد نگرش صحیح در دانشجویان پرستاری از حرفه پرستاری



- ۲- اهمیت ویژه به آموزش کاربردی فرآیند پرستاری و تفهیم آن به دانشجویان پرستاری
- ۳- توجه خاص به آموزش راهنماهای بالینی و روش های استاندارد مراقبتی
- ۴- نظارت بیشتر بر نحوه آموزش تئوری و کارآموزی های دانشجویان پرستاری
- ۵- اهمیت ویژه به آموزش صحیح اصول و فنون پرستاری
- ۶- توجه به مهارت های ارتباطی و اصول اخلاق حرفه ای و موازین شرعی
- ۷- توجه دانشجویان به مسائل قانونی مطرح در حرفه پرستاری

اجرای آیین نامه جدید کار دانشجویی به صورت کامل و دقیق:

آیین نامه جدید کار دانشجویی که در تاریخ ۹۳/۴/۱۶ به دانشگاه های علوم پزشکی کشور ابلاغ گردید، در کوتاه مدت به عنوان یک راهکار جهت رفع کمبود پرستار مفید به فایده می باشد ولی در طولانی مدت اهداف بزرگتری را مدنظر دارد که همان ایجاد مهارت و تبحر و مسئولیت پذیری در فارغ التحصیلان پرستاری می باشد.

همانگونه که همگی مستحضرید رشته پرستاری یک رشته علمی مهارتی است که یادآور همان جمله معروف پرستاری ترکیبی از علم و هنر و مهارت است می باشد.

زمینه های علمی را دانشکده ها تا پایان ترم ۶ به دانشجویان می آموزند و از ترم ۷ و ۸ با مجوز کار دانشجویی با شرایط مذکور در آیین نامه جدید وارد محیط کار می گردند.

در آیین نامه دستورالعمل تشکیل سه کمیته داده شده که در سطح دانشگاه در سطح بیمارستانها با شرح وظایف نظارتی و اجرایی مشخص هستند.

با این طرح دانشجویان وارد محیط بیمارستانی به منظور کار می شود و با نظارت و حمایت مسئولین بخش ها مشغول به ارائه خدمات پرستاری به بیماران می گردد و علاوه بر کسب اعتماد به نفس با کسب تجربه در بالین ورزیده تر می گردد و جهت شروع دوره طرح آمادگی بیشتری پیدا می نماید.

بحث و نتیجه گیری: از طریق ایجاد کارگروه های درمان و آموزش متشکل از مدیران پرستاری دانشگاهها و ریاست دانشکده های پرستاری می تواند با کم کردن چالش های آموزش و درمان با ایجاد هماهنگی بیشتر مزایای ذیل را به دنبال داشته باشد:

- ۱- تربیت فارغ التحصیلان کارآمد و توانمند
- ۲- ارتقاء کیفیت مراقبت های پرستاری
- ۳- ایجاد رضایت شغلی در پرسنل
- ۴- ارتقاء وجهه اجتماعی
- ۵- تسریع در فرآیند درمان بیماران، کاهش مدت بستری
- ۶- کاهش عفونت های بیمارستانی، کاهش هزینه های اقتصادی بیمار
- ۷- رضایتمندی مراجعین و کاهش شکایت ها
- ۸- کاهش استرس های شغلی و ایمنی پرسنل و بیمار
- ۹- جلوگیری از به هدر رفتن سرمایه های انسانی و مالی کشور
- ۱۰- الگوبرداری سایر گروه های درمان از پرستاران
- ۱۱- تأثیر مثبت و مؤثر در عملکرد دانشگاه های علوم پزشکی کشور

کلمات کلیدی: فرآیند پرستاری، گزارش پرستاری، آیین نامه کار دانشجویی، ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری، هماهنگی آموزش و درمان

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه

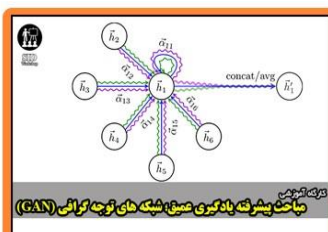


فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛ شبکه های توجه گرافی (Graph Attention Networks)



کارگاه آنلاین مقاله نویسی IEEE و ISI ویژه فنی و مهندسی