

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛ شبکه های توجه گرافی (GAN)

مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛  
شبکه های توجه گرافی  
(Graph Attention Networks)



آموزش استفاده از وب آو ساینس

کارگاه آنلاین آموزش استفاده از  
وب آو ساینس



کارگاه آنلاین مقاله روزمره انگلیسی



۲۲۵۲ پوستر

## موانع ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از دیدگاه پرستاران

نویسنده (گان): فخری دخت اکبری\*، زیور اردانه

سازمان: دانشکده علوم پزشکی بهبهان، بهبهان، ایران

پست الکترونیکی: fdakbari@gmail.com

**مقدمه:** ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری به سبب ماهیت پیچیده خدمات، با موانع متعددی روبه‌روست که موجب فقدان کارایی و اثربخشی آن می‌گردد. شناخت این موانع، به مدیران جهت برطرف کردن آن‌ها و طراحی بهتر برنامه‌های ارتقاء کیفیت کمک می‌کند. هم‌چنین بی‌توجهی به موانع موجود، اثرات زیان‌باری بر بهبودی بیماران داشته و هزینه‌های گزافی را بر سیستم وارد می‌نماید. دیدگاه پرستاران به‌عنوان بزرگ‌ترین گروه بیمارستانی، در مورد کیفیت مراقبت‌ها و موانع موجود در این زمینه از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. لذا مطالعه حاضر برای شناخت این موانع از دیدگاه پرستاران شاغل در بیمارستان‌های بهبهان انجام گرفت.

**روش تحقیق:** این مطالعه به روش توصیفی با حضور ۶۰ نفر از پرستاران بیمارستان‌های بهبهان که به روش نمونه‌گیری آسان انتخاب شده بودند، انجام گردید. گردآوری داده‌ها با استفاده از پرسش‌نامه ۳۱ سؤالی موانع ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری انجام شد که از طریق مقیاس لیکرت از ۱: اصلاً تا ۴: زیاد، نمره‌دهی شده‌است. این پرسش‌نامه دارای هفت زیر گروه می‌باشد. اعتبار و پایایی پرسش‌نامه در مطالعات قبلی تأیید شده‌است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی و نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۶ انجام گردید.

**نتایج:** بر اساس نتایج به‌دست‌آمده، بیشترین مانع در زیرگروه "برنامه‌ریزی بلند مدت" مشخص نبودن اهداف ارتقاء کیفیت در سازمان (۸۱/۸٪)، زیر گروه "آموزش کارکنان" استفاده نکردن از روش‌های جدید آموزشی (۷۲/۸٪)، زیر گروه "تعهد مدیریت" تقدیر نکردن مدیران از تلاش‌ها و دست‌آوردهای کارکنان (۷۹/۱٪)، زیر گروه "مشتری" مشخص نبودن ویژگی خدمات مورد انتظار مددجویان (۷۰/۵٪)، زیر گروه "کار تیمی" مشخص نبودن شرح وظایف هر یک از اعضاء در ارائه خدمات (۷۷/۳٪)، زیر گروه "مشارکت" استفاده نامناسب از پیشنهادات کارکنان توسط مدیران (۷۴/۴٪)، زیر گروه "ارتباطات" ندادن فیدبک منظم در رابطه با عملکرد کارکنان توسط مدیران (۶۸/۴٪) بود. هم‌چنین آزمون فریدمن نشان داد که از دیدگاه پرستاران، تفاوت آماری معنی‌داری ( $P < 0.04$ ) بین حیطه‌های موانع ارتقاء کیفیت وجود دارد. بیشترین رتبه میانگین موانع مربوط به "برنامه‌ریزی بلند مدت" و "تعهد مدیریت" و کمترین مربوط به "ارتباطات" بود.

**بحث و نتیجه‌گیری:** بر اساس نتایج، به نظر می‌رسد که فرایند مدیریت و عناصر آن جهت ارائه مطلوب خدمات پرستاری بسیار مهم است. هم‌چنین، برنامه‌ریزی در درجه اول اهمیت قرار دارد و مهم‌تر اینکه برنامه‌ریزی باید دارای مدت زمانی باشد که بتواند منجر به انجام تعهدات ناشی از تصمیمات شود.

**کلمات کلیدی:** ارتقاء کیفیت، خدمات پرستاری، موانع

# SID



سرویس های  
ویژه



سرویس ترجمه  
تخصصی



کارگاه های  
آموزشی



بلاگ  
مرکز اطلاعات علمی



عضویت در  
خبرنامه



فیلم های  
آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



مباحث پیشرفته یادگیری عمیق؛  
شبکه های توجه گرافی  
(Graph Attention Networks)



کارگاه آنلاین آموزش استفاده از  
وب آوساینس



کارگاه آنلاین مقاله روزمره انگلیسی