

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



PROPOSAL

پروپوزال

مركز آموزش پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی



مركز آموزش روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی

کارگاه آنلاین روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی



ISI Scopus

مركز آموزش آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترکیه های جستجو

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترکیه های جستجو

ارتباط کیفیت زندگی کاری با عوامل مرتبط با آن در پرسنل بخش اورژانس

ویدا شفیع پور^۱، روانبخش اسمعیلی^۲، لیلا شفیع پور^۳، جمشید یزدانی چراتی^۴، بهزاد مومنی^۵

۱. دکتری آموزش پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی نسیبه، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

۲. دکتری آموزش پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی نسیبه، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

۳. دستیار طب اورژانس، بیمارستان امام خمینی ساری، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

۴. دکتری آمار، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

۵. کارشناسی ارشد ویژه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی نسیبه، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

نویسنده مسئول: دکتر ویدا شفیع پور، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران.

E-mail: vidashafipour@yahoo.com

زمینه و هدف: امروزه رضایت شغلی کارکنان در واژه جدید کیفیت زندگی کاری مطرح می شود. از آن جایی که بهره وری و مدیریت بخش اورژانس از اهمیت بالایی برخوردار است. لذا توجه به کیفیت زندگی کاری بعنوان عامل اساسی در توانمند سازی نیروی انسانی مورد نیاز این مدیریت و نظام مراقبت و درمان شناخته شده است. عوامل متعددی بر کیفیت زندگی کاری تاثیر گذارند که برخی از آنان، اثری سوء بر کیفیت زندگی کاری داشته اند و تعدادی بنا به شرایط و نوع بخش متفاوت می باشند. از آن جایی که لازمه درمان مطلوب برخورداری پرسنل از کیفیت زندگی کاری مناسب است. لذا این مطالعه با هدف تعیین ارتباط کیفیت زندگی کاری با عوامل مرتبط در پرسنل بخش های اورژانس وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مازندران انجام شد.

مواد و روش ها: این مطالعه از نوع مقطعی توصیفی- تحلیلی که در ۱۳۹۴ انجام گرفت. نمونه ها شامل ۱۸۰ نفر از پرسنل (پزشک، پرستار، بهیار) شاغل در بخش های اورژانس بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی مازندران بودند که به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه اطلاعات فردی و پرسشنامه کیفیت زندگی کاری والتون جمع آوری شدند. داده ها با استفاده از آمارهای توصیفی و استنباطی مانند تی مستقل، آنوای یکطرفه، پیرسون مورد تجزیه تحلیل قرار گرفتند. یافته ها: در این مطالعه ۲۱ درصد مرد و ۷۸ درصد زن در محدوده سنی ۲۶ تا ۵۵ سال با میانگین سابقه کار ۱۲ سال شرکت داشتند. پرسنل اورژانس از اکثر مؤلفه های کیفیت زندگی کاری خود رضایت نسبی داشتند. به طوری که ۲۷،۲ درصد کیفیت زندگی کاری پایین، ۶۶،۱ درصد متوسط و ۶،۷ درصد زندگی کاری بالایی را گزارش کردند. همچنین کیفیت زندگی کاری با ساعت اضافه کاری، تعداد شیفت شب در ماه و کفایت درآمد رابطه معنی داری را نشان داد (p<۰,۰۰۱).

نتیجه گیری: پرسنل اورژانس از کیفیت زندگی کاری متوسطی برخوردار بودند. نارضایتی آنان از عدم پرداخت منصفانه و کافی، نبود محیط ایمن و سالم، عدم رشد و امنیت، قانون گرایی در سازمان، وابستگی اجتماعی کاری بود. کیفیت زندگی کاری بعنوان فاکتور مهم روی جذب و ابقاء کارکنان در نظر گرفته می شود، لذا به نظر می رسد توجه لازم مدیران و برنامه ریزان در طراحی مدیریت اورژانس به این عوامل جهت افزایش بهره وری و بهبود رضایت شغلی پرسنل در این زمینه ضروری باشد.

کلمات کلیدی: کیفیت زندگی کاری، پرسنل، بخش مراقبت های ویژه اورژانس



SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



PROPOSAL
پروپوزال

پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

دکتره تهرانی

کارگاه آنلاین
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی



روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی

دکتره تهرانی

کارگاه آنلاین
روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی



ISI
Scopus

آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو

دکتره تهرانی

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو