



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مازندران
معاونت تحقیقات و فن آوری

ششمین همایش سراسری
مراهکارها ارتقا سلامت چالشها
بمقریت مراقبت مبتنی بر جامعه
ویژه استید و دانشجویان پژوهشگر
ساری - آذر ۱۳۹۵

<http://nmhp.mazums.ac.ir>



مقایسه تاثیر مشاوره گروهی و تلفیقی از مشاوره گروهی و فردی زنان بر شکاف کیفیت در برنامه مشاوره هنگام ازدواج

طلعت خدیوزاده^۱، سیده عادلہ رحمانیان^۲، حبیب‌الله اسماعیلی^۳، فضا رستمی^۴

- ۱- استادیار گروه بهداشت باروری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران
- ۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران. rahmaniana921@mums.ac.ir
- ۳- دانشیار گروه آمار حیاتی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران
- ۳- کارشناس ارشد روانشناسی، مرکز بهداشت استان، مشهد، ایران

مقدمه و هدف: شکاف کیفیت در خدمات بهداشتی که به معنی فاصله بین انتظارات و ادراکات خدمت‌گیرندگان است، با رضایتمندی خدمت‌گیرندگان و تداوم استفاده از خدمات در ارتباط می‌باشد. هدف مطالعه حاضر مقایسه شکاف کیفیت در برنامه مشاوره هنگام ازدواج، ارائه‌شده به روش مشاوره گروهی و تلفیقی بود.

روش کار: ۱۰۸ نفر از زنان مراجعه‌کننده به واحد مشاوره پیش از ازدواج مراکز بهداشت مشهد، بطور تصادفی انتخاب و به دو گروه دریافت‌کننده مشاوره تلفیقی (گروهی و فردی) و مشاوره گروهی تخصیص یافتند. گروه مشاوره تلفیقی، دو جلسه دو ساعته مشاوره گروهی و دو ساعت مشاوره فردی و گروه دیگر، سه جلسه دو ساعته مشاوره گروهی با فواصل یک هفته با موضوعات روابط زوجین و سلامت جنسی و باروری دریافت نمودند. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد Servqual شامل دو بخش انتظارات (قبل از خدمت) و ادراکات (بعد از خدمت) جمع‌آوری و با استفاده از آزمون تی مستقل و ویلکاکسون تحلیل گردید.

نتایج: نمره انتظارات افراد از مشاوره ازدواج در هر دو گروه همگن بود. میانگین نمره شکاف کیفیت (اختلاف ادراکات و انتظارات) در دریافت‌کنندگان مشاوره گروهی و مشاوره تلفیقی اختلاف معناداری نداشتند ($P=0/49$)، اما ادراکات دریافت‌کنندگان هر دو روش مشاوره گروهی ($P=0/03$) و مشاوره تلفیقی ($P=0/04$) بطور معناداری بیشتر از نمره انتظارات آنان بود.

نتیجه‌گیری: اگرچه درک دریافت‌کنندگان هر دو روش از کیفیت مشاوره بالاتر از سطح انتظارات آنان بود، میانگین شکاف کیفیت از دیدگاه دریافت‌کنندگان هر یک از دو روش مشاوره، تفاوت معنی‌دار آماری نداشت. با توجه به امکانات و شرایط موجود در مراکز، می‌توان یکی از دو روش مشاوره را انتخاب و اجرا نمود.

کلمات کلیدی: شکاف کیفیت، زنان، مشاوره پیش از ازدواج، مشاوره گروهی، مشاوره تلفیقی