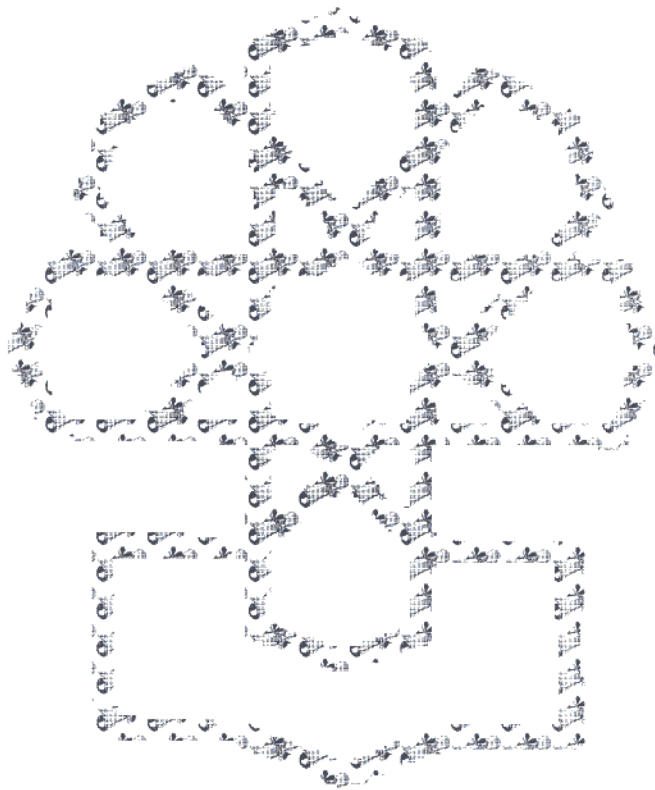




# پیشنهاد نصب سیستم صوتی در شبکه خانه ملت



معاونت پژوهشی  
تیرماه ۱۳۷۵

کار: مدیریت شبکه خانه ملت

جهت ارائه به شورای انفورماتیک مرکز

مرکز پژوهشهای مجلس شورای اسلامی  
کتابخانه و واحد اسناد و کتابخانه ملی

شماره: ۸۱۴۲

تاریخ: ۷۶/۱۵/۲۰

کد گزارش: ۳۷۰۱۴۷۳

## پیشنهاد نصب سیستم صوتی در شبکه خانه ملت

کد گزارش: ۳۷۰۱۴۷۳

شبکه خانه ملت در نظر دارد در جهت برقراری ارتباط هرچه نزدیکتر بین مردم و نمایندگان منتخب آنان مبادرت به برقراری سیستم پست صوتی در مجلس شورای اسلامی بنماید.

سیستم «پست صوتی» دارای مکانیزمی است که می تواند همانند بخش مراجعات تلفنی اداره کل روابط عمومی مجلس شورای اسلامی عمل نماید.

در این سیستم به هر نماینده یک صندوق پستی صوتی که با کد و کلمه رمز از یکدیگر متمایز می شوند اختصاص داده می شود و مراجعین می توانند با تماس تلفنی با سرور «پست صوتی» پیام مورد نظر خود را در صندوق پستی نماینده مورد نظر قرار دهند. مزایای این سیستم نسبت به سیستمهای غیر مکانیزه قدیمی را می توان در چند بخش بیان نمود.

۱- حفظ نهایت امانت در ضبط پیامها و پخش آنها با صدای شخص تماس گیرنده.  
۲- در صورت جالب توجه بودن پیام امکان ارسال پیام به نمایندگان دیگر و یا کمیسیونهای دیگر امکان پذیر است.

۳- امکان پی گیری پیام برای ارسال به نماینده مورد نظر وجود دارد بدین ترتیب که هر نماینده می تواند چند شماره تلفن را به سیستم معرفی نماید تا در صورت دریافت پیام، خود سیستم به طور خودکار با شماره تلفنهای اعلام شده تماس برقرار کند و پس از اطمینان از صحت هویت مخاطب (که از طریق گرفتن کلمه عبور انجام می شود) پیام را به ایشان برساند.

۴- از این سیستم می توان برای انجام اموری مانند نظر سنجی عمومی در مورد موضوعی خاص بهره برداری نمود.

۵- صرفه جویی در به کارگیری نیروی انسانی به علت کامپیوتری بودن سیستم که نیاز به منشی برای پاسخگویی به مراجعات از بین می رود.

البته لازم به ذکر است که در سیستمهای پست الکترونیک موجود در شبکه خانه ملت چون ارسال دریافت پیامها در محیط کامپیوتری انجام می شود، این محدودیت احساس می شود که مشترکین این شبکه باید دارای یک دستگاه کامپیوتر شخصی و مودم باشند و برای ارسال پیام از تایپ کردن نامه استفاده کنند. برای برطرف نمودن این کمبود و امکان ایجاد ارتباط شبکه خانه ملت با قشر وسیعی از اقشار جامعه نیاز به برقراری چنین سرویسی احساس گردید.

بدین ترتیب هر فرد از آحاد ملت در هر کجای دنیا با استفاده از یک دستگاه تلفن قادر به ارسال پیام برای نماینده مورد نظر خود می باشد.

مشخصات سیستم «پست صوتی» شبکه خانه ملت:

- ۱- امکان اتصال به چهار خط تلفن به طور همزمان
- ۲- امکان استفاده از سیستم با امکانات پالس و تن
- ۳- امکان ایجاد صندوقهای پستی به تعداد نامحدود و دارا بودن رمز ورود

- ۴- امکان تغییر رمز و تغییر خوشامدگویی
- ۶- امکان حذف و بایگانی پیام
- ۷- امکان گذاشتن پیام عمومی
- ۸- امکان گذاشتن منوی اخبار روز مجلس جهت دریافت اخبار روزانه
- ۹- امکان تشکیل صندوقی جهت دریافت بخشنامه ها و موارد لازم
- ۱۰- امکان انتقال و کپی پیام دریافت شده، به صندوق کسانی که مجاز می باشند با پاراف و بدون پاراف
- ۱۱- امکان گذاشتن پیامها به صورتهای معمولی و سفارشی
- ۱۲- امکان گذاشتن پیام واحد برای صندوقهای مختلف با یکبار ضبط
- ۱۳- امکان پی گیری پیام برای ارسال به مخاطب با پذیرش حداقل دو شماره تلفن تماس برای صاحب صندوق پستی
- ۱۴- امکان کنترل عملیات سیستم توسط مدیر سیستم
- هم اکنون فاز مطالعاتی و برگزاری جلسات و بازدید از شرکتهایی که تولید کننده این سیستم هستند توسط کارشناسان شبکه خانه ملت انجام گردیده است و پیشنهادات قیمت همراه با مشخصات سیستمهای عرضه شده، پیوست می باشد.