

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی

کارگاه آنلاین  
بررسی مقابله ای متون (مقدماتی)

کارگاه آنلاین  
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد چالوس

دانشکده مدیریت و حسابداری

گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش تحول

عنوان:

بررسی رابطه بین مهارت‌های مدیران با توانمندسازی

کارکنان

(مورد مطالعه: سازمان بنادر و دریانوردی استان مازندران)

استاد راهنما:

دکتر معصومه علی سلیمیان

پژوهشگر:

قهرمان کریمی محلی

بهار ۱۳۹۳



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



## چکیده

در یک سازمان توانمند، مدیر موفق کسی است که ایده و توانایی اداره کردن کارکنان و سوق دادن آن‌ها به سوی هدف مشترک سازمانی را داشته باشد و از روشی استفاده کند که کارایی کارکنان را افزایش دهد، تا از همه قابلیت‌های منابع انسانی بهره بگیرد؛ و این همان راه توانمندسازی کارکنان است. در این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین مهارت‌های مدیران (فنی، ادراکی، انسانی) با توانمندسازی کارکنان سازمان بندرها و دریانوردی استان مازندران مورد بررسی قرار گرفته است. روش پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی و طبق جدول مورگان تعداد ۵۲ نفر مدیران و همچنین مطابق فرمول کوکران ۱۱۸ نفر کارکنان حجم نمونه را تشکیل داده‌اند و ابزار مورد استفاده در این پژوهش دو پرسشنامه استاندارد می‌باشد که آلفای کرونباخ محاسبه شده برای دو پرسشنامه در حد قابل قبول بوده است و بالای ۷۰ درصد می‌باشد و یافته‌های به دست آمده حاکی از این امر است که بین مهارت‌های مدیران (فنی، ادراکی، انسانی) و توانمندسازی کارکنان رابطه معنی‌داری وجود داشته و از بین مؤلفه‌های مهارت‌های مدیران مؤلفه مهارت فنی بیشترین رابطه را با توانمندسازی کارکنان داشته است و در انتها نتیجه گیری می‌شود که هرگونه مهارتی، برای ارتقا نیاز به آموزش دارد. جهت افزایش سطح مهارت‌های مدیران نیز تدوین برنامه‌های آموزشی مدون بسیار کارآمد خواهد بود. البته در این آموزش‌ها هرچند که آموزش‌های نظری لازم است، اما وجه عملی آموزش‌ها غالب باشد نیز ارائه شد.

کلیدواژه‌ها: مهارت‌های مدیران، توانمندسازی

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۱	فصل اول کلیات تحقیق
۱۲	۱-۱. مقدمه
۱۳	۲-۱. بیان مسئله
۱۵	۳-۱. اهداف تحقیق
۱۵	۱-۳-۱. هدف اصلی
۱۵	۲-۳-۱. اهداف فرعی
۱۵	۳-۳-۱. اهداف کاربردی
۱۵	۴-۱. اهمیت موضوع تحقیق و انگیزش انتخاب آن
۱۷	۵-۱. فرضیه‌های تحقیق
۱۷	۱-۵-۱. فرضیه اصلی پژوهش
۱۷	۲-۵-۱. فرضیه‌های فرعی
۱۷	۶-۱. چارچوب و مدل مفهومی تحقیق
۲۱	۷-۱. تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرها و واژه‌های کلیدی
۲۱	۱-۷-۱. تعاریف نظری:
۲۱	۲-۷-۱. تعاریف عملیاتی:

۲۲.....	۸-۱ قلمرو تحقیق
۲۲.....	۱-۸-۱. قلمرو موضوعی تحقیق
۲۲.....	۲-۸-۱. قلمرو مکانی تحقیق
۲۲.....	۳-۸-۱. قلمرو زمانی تحقیق
۲۲.....	۹-۱. خلاصه فصل
	فصل دوم ادبیات تحقیق
۲۵.....	۱-۲. مقدمه
۲۵.....	۲-۲. مبانی نظری پژوهش
۲۵.....	۱-۲-۲. مدیر، شایسته مدیریت، اثربخش
۱۷.....	۲-۲-۲. اثربخش مدیریتی
۱۷.....	۳-۲-۲. توسعه مدیریتی
۱۸.....	۷-۲-۲. الگوی شایستگی مدیران
۲۱.....	۳-۲. تعریف سازمان:
۲۲.....	۲-۳-۲. انواع محیط سازمانی:
۲۳.....	۴-۲. انواع مدیران
۲۳.....	۱-۴-۲. تعاریف مدیران عملیاتی، میانی و عالی
۲۴.....	۲-۴-۲. تعاریف مدیران وظیفه‌ای و مدیران عمومی
۲۴.....	۳-۴-۲. مهارت‌های مورد نیاز مدیران
۲۵.....	۴-۴-۲. وظایف مدیر

۲۵.....	۲-۵. تعریف نقش
۲۷.....	۲-۶. تعریف اختیار:
۲۸.....	۲-۷. تاریخچه توانمندسازی
۲۹.....	۲-۸. تعاریف و مفاهیم توانمندسازی
۳۱.....	۲-۹. فرایند توانمندسازی
۳۱.....	۲-۱۰. رویکردهای توانمندسازی
۳۱.....	۲-۱۱. انواع توانمندسازی
۳۱.....	۲-۱۱-۱. توانمندسازی فردی
۳۲.....	۲-۱۱-۲. توانمندسازی سازمانی (عالی)
۳۳.....	۲-۱۱-۳. اشکال مستقیم توانمندسازی
۳۳.....	۲-۱۱-۴. اشکال غیرمستقیم توانمندسازی
۳۵.....	۲-۱۲. مدل‌های توانمندسازی
۳۵.....	۲-۱۲-۱. مدل توانمندسازی دنیس کینلا
۳۶.....	۲-۱۲-۲. مدل توانمندسازی آنا کارول
۳۷.....	۲-۱۲-۳. مدل توانمندسازی گائو (G.A.O)
۳۸.....	۲-۱۲-۴. مدل توانمندسازی توماس و ولتهوس
۳۹.....	۲-۱۲-۵. مدل آرمانی توانمندسازی نولر
۴۰.....	۲-۱۲-۶. مدل توانمندسازی کوپین و اسپریتزر
۴۲.....	۲-۱۲-۷. مدل توانمندسازی آرمسترانگ

- ۲-۱۲-۸. مدل توانمندی سازی کونزاک ..... ۴۳
- ۲-۱۲-۹. الگوی چند سطحی سبیرت و همکارانش (۲۰۰۴) ..... ۴۴
- ۲-۱۲-۱۰. الگوی پیشنهادی جزینی برای توانمندی سازی افسران ناجا ..... ۴۵
- ۲-۱۲-۱۱. الگوی اسکندری برای توانمندی سازی مدیران حج ..... ۴۶
- ۲-۱۳. پیشینه تحقیقات داخلی و خارجی ..... ۴۷
- ۲-۱۳-۱. پیشینه تحقیقات داخلی ..... ۴۷
- ۲-۱۳-۲. پیشینه تحقیقات خارجی ..... ۵۳
- ۲-۱۴. جدول مقایسه مطالعات ..... ۵۶
- فصل سوم روش شناسی تحقیق (متدولوژی)
- ۳-۱. مقدمه ..... ۶۰
- ۳-۲. روش تحقیق ..... ۶۰
- ۳-۳. جامعه آماری ..... ۶۱
- ۳-۴. نمونه آماری ..... ۶۱
- ۳-۵. ابزار جمع آوری داده‌ها و اطلاعات ..... ۶۱
- ۳-۵-۱. منابع داده‌ها ..... ۶۱
- ۳-۵-۲. ابزار گردآوری داده‌ها ..... ۶۲
- ۳-۶. اعتبار یا روایی و پایایی پرسش‌نامه ..... ۶۲
- ۳-۷. روش تجزیه و تحلیل داده‌ها و اطلاعات ..... ۶۶

فصل چهارم تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق

۶۹.....	۱-۴. مقدمه
۶۹.....	۲-۴. یافته های توصیفی
۷۰.....	۱-۱-۲-۴. تحصیلات
۷۲.....	۲-۱-۲-۴. رشته تحصیلی
۷۳.....	۳-۱-۲-۴. سابقه کاری
۷۵.....	۳-۴. یافته های استنباطی
۷۵.....	۱-۳-۴. آزمون کلموگروف- اسمیرنف
۷۵.....	۱-۱-۳-۴. آزمون کلموگروف- اسمیرنف جهت نرمال بودن متغیرهای مستقل
۷۶.....	۲-۱-۳-۴. آزمون کلموگروف- اسمیرنف جهت نرمال بودن متغیر وابسته
۷۷.....	۲-۳-۴. آزمون همبستگی پیرسون
۷۷.....	۱-۲-۳-۴. فرضیه اصلی
۷۹.....	۲-۲-۳-۴. فرضیه فرعی اول
۸۰.....	۳-۲-۳-۴. فرضیه فرعی دوم
۸۲.....	۴-۲-۳-۴. فرضیه فرعی سوم
۸۴.....	۳-۳-۴. آزمون رگرسیون چندگانه

فصل پنجم نتیجه گیری و پیشنهادات



۱-۵	مقدمه	۸۹
۲-۵	خلاصه یافته‌ها	۸۹
۳-۵	بحث و مقایسه	۸۹
۴-۵	پیشنهادها	۹۰
۱-۴-۵	پیشنهادهایی در راستای فرضیه اصلی	۹۰
۱-۴-۵	پیشنهادهایی در راستای فرضیه فرعی اول	۹۱
۱-۴-۵	پیشنهادهایی در راستای فرضیه فرعی دوم:	۹۲
۲-۴-۵	پیشنهادهایی در راستای فرضیه فرعی سوم:	۹۲
۵-۵	محدودیت‌های تحقیق	۹۲
۹۸	منابع و مآخذ	۹۸
۱۰۵	پیوست‌ها	۱۰۵

Archive of SID

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی

توجه: بررسی مقاله ای متون (مقدماتی)

کارگاه آنلاین  
بررسی مقابله ای متون (مقدماتی)

PROPOSAL  
پروپوزال

توجه: پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین  
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

ISI  
Scopus

توجه: آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو