

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



PROPOSAL

پروپوزال

مركز آموزش
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی



مركز آموزش
روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی

کارگاه آنلاین
روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی



ISI
Scopus

مركز آموزش
آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترکیه های جستجو

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترکیه های جستجو



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد الکترونیکی

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت فن آوری اطلاعات (M.A)

گرایش سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته

عنوان:

شناسایی و رتبه‌بندی عوامل کلیدی موفقیت در ایجاد بنادر الکترونیکی در ایران

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر مدیری

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر مومن بالله

نگارش:

رضا شاهچراغی

زمستان ۱۳۹۲



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

یکی از نیازهای اساسی و مهم در بنادر ایران با توجه به حاکمیت سازمان بنادر و دریانوردی، ایجاد هماهنگی میان کلیه ذینفعان مربوطه و مبادله اطلاعات، داده‌ها و اسناد در این زمینه می‌باشد. سرعت مبادله اطلاعات، کاهش حجم ورود دوباره اطلاعات و لزوم دسترسی شفاف به کلیه اقلام اطلاعاتی مورد نیاز از جمله نیازمندی‌های ضروری در بنادر کشور به شمار می‌رود که فن‌آوری اطلاعات می‌کوشد به آن پاسخ دهد. راه‌حلی که امروزه مورد استفاده قرار می‌گیرد، اتوماسیون بندری یا ایجاد بنادر الکترونیکی می‌باشد که یک بستر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مناسب را جهت مبادله اطلاعات، یکپارچگی و خودکارسازی فرآیندها به وجود می‌آورد. در حقیقت در این بستر سرعت ترخیص کالا و کانتینر از جهت صادرات و واردات افزایش یافته و از نارضایتی مشتریان سیستم به شدت کاسته می‌شود.

هدف اصلی در بنادر توسعه یافته، ارتقاء مداوم سطح خدمات ارائه شده به مشتریان در راستای افزایش نیازها و خواسته‌های آنها می‌باشد که دستیابی به این هدف، مستلزم رسوخ IT در ساختار و فعالیتهای آنها است. به همین منظور به خدمت گرفتن سیستم‌های پیشرفته کامپیوتری و IT در صنعت حمل و نقل دریایی و همچنین بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعاتی و تبادل الکترونیکی اطلاعات¹ در دستور کار این بنادر قرار گرفته است. فراهم نمودن سرویس‌های امن، قابل اطمینان و پر سرعت با کارایی زیاد جهت پردازش تراکنش‌های کاری با تمامی مشتریان و تامین کنندگان و همچنین شرکتهای منطقه آزاد و آژانسهای دولتی از جمله استراتژی‌های بنادر الکترونیکی می‌باشد. در این تحقیق عوامل کلیدی موفقیت (CSF) در ایجاد بنادر الکترونیکی در دو بخش ذیل مطالعه و اولویت‌بندی شده است.

۱. مطالعه چارچوب‌ها و استانداردهای بین‌المللی در حوزه کسب و کار الکترونیکی (توصیه‌ها و عوامل کلیدی موفقیت)

۲. مطالعه بنادر خارجی و مدل که زیرساخت مورد نیاز جهت ایجاد بندر الکترونیکی را پیاده‌سازی نموده‌اند (Best Practice)

در ادامه تحقیق متغیرهای وابسته (موفقیت‌ها و اثربخشی‌های ایجاد بندر الکترونیکی که پس از پیاده‌سازی حاصل می‌گردد) معرفی و تاثیر متغیرهای مستقل (عوامل کلیدی موفقیت) بر محقق شدن آنها مورد آزمون و تحلیل قرار گرفته و در انتها عوامل کلیدی موفقیت بر اساس میزان تاثیر و اهمیت طبق ضرایب رگرسیونی با استفاده از نرم‌افزار SPSS اولویت‌بندی شدند.

¹ Electronic Data Interchange (EDI)

فهرست مطالب

۱	چکیده	۱
۲	فصل اول کلیات	۲
۳	مقدمه	۳
۵	۱-۱ طرح موضوع	۵
۶	۱-۱-۱ تشریح بندر الکترونیکی	۶
۸	۲-۱ بیان مسئله	۸
۱۰	۳-۱ ضرورت انجام تحقیق	۱۰
۱۰	۴-۱ اهداف پژوهش	۱۰
۱۱	۱-۴-۱ اهداف اصلی	۱۱
۱۱	۲-۴-۱ اهداف فرعی	۱۱
۱۱	۵-۱ قلمرو تحقیق	۱۱
۱۱	۶-۱ روش تحقیق	۱۱
۱۴	۷-۱ جامعه آماری	۱۴
۱۴	۸-۱ سؤالات تحقیق	۱۴
۱۴	۹-۱ فرضیه‌های تحقیق	۱۴
۱۴	۱۰-۱ تعاریف و واژه‌ها	۱۴
۱۵	۱۱-۱ مبنای نظری تحقیق	۱۵
۱۶	۱۲-۱ ساختار کلی پایان نامه	۱۶
۱۷	فصل دوم ادبیات و پیشینه تحقیق	۱۷
۱۸	مقدمه	۱۸
۱۹	۱-۲ مطالعه چارچوبها و استانداردهای بین‌المللی	۱۹
۲۰	۱-۱-۲ استانداردها و توصیه‌های سازمان ملل متحد	۲۰
۲۵	۲-۲ مطالعه بنادر خارجی و مدل	۲۵
۲۷	۱-۲-۲ معرفی سیستم جامع اطلاعاتی بندر هامبورگ (کشور آلمان)	۲۷
۳۳	۲-۲-۲ معرفی سیستم جامع اطلاعاتی بندر رتردام (کشور هلند)	۳۳
۳۸	۳-۲-۲ معرفی سیستم جامع اطلاعاتی بندر آنتورپ (کشور بلژیک)	۳۸
۴۳	۴-۲-۲ معرفی سیستم جامع اطلاعاتی بندر کلانگ (کشور مالزی)	۴۳
۴۸	۵-۲-۲ معرفی سیستم جامع اطلاعاتی بندر سنگاپور (کشور سنگاپور)	۴۸

۵۸	جمع‌بندی	۳-۲
۶۳	شاخصهای کلیدی بندر الکترونیکی	۴-۲
۶۴	فصل سوم روش تحقیق	
۶۵	مقدمه	
۶۵	روش جمع‌آوری داده‌ها	۱-۳
۶۶	پرسشنامه	۲-۳
۶۶	متغیرهای مستقل (عوامل کلیدی موفقیت)	۳-۳
۶۶	متغیرهای وابسته (اثر بخشی و موفقیت سیستم)	۴-۳
۶۷	روایی و پایایی	۵-۳
۶۸	متغیرهای مستقل و وابسته تحقیق	۶-۳
۶۸	متغیرهای وابسته تحقیق	۱-۶-۳
۶۹	کدگذاری متغیرها	۲-۶-۳
۶۹	متغیرهای مستقل تحقیق	۳-۶-۳
۶۹	فرضیه‌های تحقیق	۷-۳
۷۰	معیارها و شاخصهای تحقیق	۸-۳
۷۱	روشهای آماری	۹-۳
۷۱	روش کوکران	۱-۹-۳
۷۲	آزمون نرمال	۲-۹-۳
۷۲	آزمون رگرسیون خطی چندگانه با نرم افزار SPSS 21	۳-۹-۳
۷۳	آزمون فریدمن با نرم افزار SPSS 21	۴-۹-۳
۷۴	فصل چهارم تجزیه و تحلیل داده‌ها	
۷۵	مقدمه	
۷۶	آمار توصیفی نمونه آماری	۱-۴
۸۳	آمار استنباطی	۲-۴
۸۳	سنجش پایایی ابزار سنجش	۳-۴
۸۳	آزمون آلفای کرونباخ	۴-۴
۸۵	فرضیه آماری و تدوین فرض صفر و فرض مقابل آن	۵-۴
۸۵	تحلیل رگرسیونی	۶-۴
۸۸	آزمون فریدمن	۷-۴
۸۸	رتبه‌بندی با استفاده از مدل‌های ریاضی	۸-۴

۱۸۱.....	تحلیل تاثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته <i>eff1</i>	۱-۸-۴
۹۳.....	رتبه‌بندی و جمع‌بندی بررسی تاثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته <i>eff1</i>	۲-۸-۴
۹۴.....	تحلیل تاثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته <i>eff2</i>	۳-۸-۴
۹۹.....	رتبه‌بندی و جمع‌بندی بررسی تاثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته <i>eff2</i>	۴-۸-۴
۱۰۰.....	تحلیل تاثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته <i>eff3</i>	۵-۸-۴
۱۰۳.....	رتبه‌بندی و جمع‌بندی بررسی تاثیر متغیر مستقل بر متغیر وابسته <i>eff3</i>	۶-۸-۴
۱۰۴.....	فصل پنجم نتیجه‌گیری و پیشنهادات.....	
۱۰۵.....	مقدمه.....	
۱۰۶.....	نتایج و دستاوردهای حاصل از تحقیق.....	۱-۵
۱۰۶.....	آزمون فرضیات فرعی مدل اول (<i>EFF1</i>).....	۲-۵
۱۰۷.....	آزمون فرضیات فرعی مدل دوم (<i>EFF2</i>).....	۳-۵
۱۰۸.....	آزمون فرضیات فرعی مدل سوم (<i>EFF3</i>).....	۴-۵
۱۰۹.....	نتیجه نهایی.....	۵-۵
۱۱۰.....	نقاط قوت.....	۶-۵
۱۱۰.....	رتبه‌بندی عوامل کلیدی موفقیت.....	۷-۵
۱۱۳.....	رتبه‌بندی عوامل کلیدی موفقیت در هر یک از بخشهای مطالعه شده.....	۸-۵
۱۱۴.....	محدودیت‌های محقق.....	۹-۵
۱۱۴.....	جمع‌بندی.....	۱۰-۵
۱۱۸.....	پیشنهاد جهت مطالعات آتی.....	۱۱-۵
۱۱۸.....	بررسی امکان‌سنجی و آمادگی کشور در پیوستن به پنجره واحد تجارت بین‌المللی.....	۱-۱۱-۵
۱۲۰.....	پیاده‌سازی سیستم جامعه بندری یا <i>Port Community System (PCS)</i>	۲-۱۱-۵
۱۲۱.....	فهرست منابع فارسی.....	
۱۲۲.....	فهرست منابع غیر فارسی.....	
۱۲۴.....	پیوست الف.....	
۱۲۹.....	پیوست ب.....	
۱۴۴.....	چکیده انگلیسی.....	

SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



عضویت در خبرنامه



فیلم های آموزشی

کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی



PROPOSAL
پروپوزال

پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

دکتره تهرانی

کارگاه آنلاین
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی



روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی

دکتره تهرانی

کارگاه آنلاین
روش تحقیق و مقاله نویسی علوم انسانی



ISI
Scopus

آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو

دکتره تهرانی

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو