

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی

کارگاه آنلاین  
بررسی مقابله ای متون (مقدماتی)

کارگاه آنلاین  
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو



دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

دانشکده تحصیلات تکمیلی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.Sc)

گرایش :

مدیریت سیستم و بهره وری

عنوان:

بررسی عملکرد اداره کل بنادر و دریانوردی استان سیستان و بلوچستان قبل و بعد از اجرای سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)

استاد راهنما:

دکتر علیرضا شهرکی

استاد مشاور:

دکتر کیوان شاهقلیان

نگارنده:

حمید مهربان

شهریور 1390



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



سازمان بنادر و دریانوردی

#### چکیده :

### بررسی عملکرد اداره کل بنادر و دریانوردی استان س - ب قبل و بعد از اجرای سیستم مدیریت یکپارچه IMS

در این پژوهش، پژوهشگر به منظور بررسی عملکرد اداره کل استان سستان و بلوچستان قبل و بعد از اجرای سیستم مدیریت یکپارچه در 5 فصل به بررسی این موضوع پرداخته است. در فصل اول به طرح بیان مسأله، اهمیت و ضرورت انجام تحقیق، اهداف و روش تحقیق، فلسفه مکانی و زمانی، روش نمونه‌گیری، گردآوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها پرداخته شده است. فصل دوم نیز در دو بخش ارائه گردیده. بخش اول اطلاعات کاملی در خصوص تعریف سیستم، اجزا و ویژگیهای آن، کاربرد سیستم در مدیریت سیستم مدیریت و در بخش دوم از این فصل نیز به تعریف استانداردها، سیر تکامل آنها، دلایل یکپارچگی و غیره پرداخته شده. در فصل سوم علاوه بر متغیرهای تحقیق، به بررسی پرسشنامه از طریق روایی محتوی و پایایی آن از روش آلفای کرونباخ و با درجه اطمینان 0.77 و در انتهای این فصل نیز روش تجزیه و تحلیل اطلاعات مورد نقد و بررسی قرار می‌گیرد که در این تحقیق به دلیل مقایسه شرایط قبل و بعد از اجرای سیستم مدیریت یکپارچه روش مورد استفاده آزمون تی جفت شده میباشد. در فصل چهارم نیز به بررسی امار توصیفی شامل نحوه توزیع پرسنل در معاونتهای اداره کل، سابقه کاری پرسنل، سطح تحصیلات و جنسیت و در بررسی امار استنباطی نیز به بررسی 5 فرضیه ارائه شده پرداخته میشود. در فصل آخر نیز به تفسیر نتایج آزمون فرضیه‌های ارائه شده پرداخته میشود و پیشنهادهایی مبنی بر یافته‌های تحقیق و همچنین برای تحقیقات آتی ارائه و در انتها نیز به شرح محدودیتهای تحقیق پرداخته میشود.

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
1	فصل اول
2	1-1) مقدمه
3	1-2) بیان مساله
4	1-3) اهمیت و ضرورت انجام تحقیق
4	1-3-1) اهمیت تحقیق به لحاظ تئوری
4	1-3-2) اهمیت تحقیق از نظر مدیران
5	1-4) سوال تحقیق
6	1-5) سوابق مربوطه
7	1-6) فرضیات تحقیق
8	1-7) اهداف تحقیق
9	1-8) روش تحقیق
9	1-9) قلمرو مکانی تحقیق (جامعه آماری)
9	1-10) قلمرو زمانی تحقیق
9	1-11) قلمرو موضوعی تحقیق
10	1-12) روش نمونه گیری و تعیین حجم نمونه
10	1-13) روش گرد آوری داده ها (اطلاعات)

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
11	1-14) روش تجزیه و تحلیل داده ها
11	1-15) تعاریف عملیاتی واژه‌های تحقیق
14	فصل دوم
15	مقدمه
15	1 - 2) بخش اول
15	2-1-1) تاریخچه مدیریت
16	2-1-2) پیشگامان دانش مدیریت
19	2-2) بخش دوم
19	2-2-1) سیستم
20	2-2-2) تعریف سیستم
21	2-2-3) اجزای سیستم
22	2-2-4) ویژگیهای سیستم ها
26	2-2-5) روش سیستمها
27	2-2-6) سازمان در قالب سیستم
29	2-2-7) کاربرد تئوری سیستم در مدیریت
31	2-2-8) نظریه عمومی سیستمها و نگرش سیستمی
33	2-2-9) انواع نگرش های سیستمی

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
35	10-2-2 ( روابط
37	3-2) بخش سوم
37	1-3-2) استاندارد سیستمهای مدیریت
40	2-3-2) اهداف استاندارد
41	3-3-2) سیر تکاملی استانداردهای سیستم مدیریت
44	4-3-2) استاندارد سیستم مدیریت کیفیت
46	5-3-2) استاندارد سیستم مدیریت محیطی
48	6-3-2) استانداردهای سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
48	7-3-2) استانداردهای تعهد اجتماعی
49	8-3-2) سیستمهای مدیریت یکپارچه
51	9-3-2) دلایل ادغام و یکپارچه سازی سیستم های مدیریت
52	10-3-2) تعاریف یکپارچه سازی
54	11-3-2) یکپارچه سازی QMS, OHSMS, EMS
55	12-3-2) سیر تکاملی سیستم مدیریت
61	13-3-2) راهنمای ISO 72
63	14-3-2) یکپارچه کردن روشهای و فرایندها
64	15-3-2) یکپارچگی مبتنی بر استاندارد ISO 9001

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
65	ISO 14001 یکپارچگی بر مبنای (2-3-16)
66	رویکرد سیستمی (2-3-17)
69	مدیریت کیفیت جامع (2-3-18)
71	استاندارد مدیریت واحد (2-3-19)
71	استاندارد PAS 99 (2-3-20)
72	سایر استانداردهای یکپارچه سازی (2-3-21)
72	برترین سیستم مدیریت یکپارچه (2-3-22)
74	طبقه بندی سطوح یکپارچه سازی (2-3-23)
75	بخش چهارم
75	چالشهای سازمان بنادر و دریانوردی قبل و بعد از اجرای Ims
78	چالشهای پیش رو در زمان استقرار
80	چالشهای پیش رو پس از دریافت گواهینامه
82	فصل سوم
83	(3-1) مقدمه
83	(3-2) روش تحقیق
85	(3-3) متغیرهای تحقیق

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
86	3-4) روشهای جمع‌آوری اطلاعات
88	3-5) روایی و پایایی پرسشنامه
90	3-5-2) تعیین پایایی (قابلیت اعتماد) پرسشنامه
95	3-6) جامعه و نمونه آماری
95	3-6-2) قلمرو زمانی تحقیق
95	3-6-3) نمونه آماری و روش محاسبه حجم نمونه
97	3-7) روشهای نمونه‌گیری
97	3-8) روش تجزیه و تحلیل اطلاعات
99	3-9) نتیجه‌گیری
100	فصل چهارم
101	4-1) مقدمه
101	4-2) فرضیات تحقیق
103	4-3) آمار توصیفی
104	4-3-1) بررسی توزیع معاونت‌های مربوطه
105	4-3-2) بررسی سابقه‌ی کاری
106	4-3-3) بررسی سطح تحصیلات
107	4-3-4) بررسی جنسیت آزمودنی‌ها



## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
108	4-4) آمار استنباطی
109	4-4-1) بررسی فرضیه ی اول
111	4-4-2) بررسی فرضیه ی دوم
113	4-4-3) بررسی فرضیه ی سوم
116	4-4-4) بررسی فرضیه ی چهارم
118	4-4-5) بررسی فرضیه ی پنجم
121	فصل پنجم
122	5-1) مقدمه
123	5-2) نتایج حاصل از بررسی سئوالات عمومی
124	5-3) نتایج حاصل از فرضیه های تحقیق
125	5-3-1) نتیجه و تفسیر آزمون فرضیه اول
127	5-3-2) نتیجه و تفسیر آزمون فرضیه دوم
128	5-3-3) نتیجه و تفسیر آزمون فرضیه سوم
130	5-3-4) نتیجه و تفسیر آزمون فرضیه چهارم
132	5-3-5) نتیجه و تفسیر آزمون فرضیه پنجم
134	5-5) ارائه پیشنهادات
134	5-5-1) پیشنهادات مبتنی بر یافته های تحقیق(عملیاتی)

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
134	5-4-1 پیشنهادات مبتنی بر یافته های تحقیق
136	5-4-2 پیشنهادات برای تحقیقات آتی
137	5-5 محدودیتهای تحقیق

# SID



سرویس های ویژه



سرویس ترجمه تخصصی



کارگاه های آموزشی



بلاگ مرکز اطلاعات علمی



سامانه ویراستاری STES



فیلم های آموزشی

## کارگاه های آموزشی مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی

توجه: بررسی مقاله ای متون (مقدماتی)

کارگاه آنلاین  
بررسی مقابله ای متون (مقدماتی)

PROPOSAL  
پروپوزال

توجه: پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

کارگاه آنلاین  
پروپوزال نویسی و پایان نامه نویسی

ISI  
Scopus

توجه: آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو

کارگاه آنلاین آشنایی با پایگاه های اطلاعات علمی بین المللی و ترند های جستجو